



POLITIQUE DE RÉSERVATION

Les paiements par cartes de crédit Visa et MasterCard sont acceptés ainsi que via PayPal. Le client recevra une confirmation de sa réservation par courriel.

RÉSERVATIONS

Toutes les réservations sont payables par carte de crédit ou via PayPal, au moment de la réservation en 1 seul versement (montant complet).

ANNULATIONS ET CHANGEMENTS

- **de 0 à 10 jours avant** la date du début du séjour.
Aucun remboursement sur annulation. Aucun changement de date de séjour n'est possible.
- **de 11 à 20 jours avant** la date du début du séjour.
Aucun remboursement sur annulation. Possibilité de transférer la réservation à une date ultérieure sans frais (maximum 3 mois après la date de réservation initiale).
- **21 jours et plus avant** la date du début du séjour.
Remboursable à 100% sur annulation. Possibilité de transférer la réservation à une date ultérieure sans frais (maximum 3 mois après la date de réservation initiale).

BRIS D'ÉQUIPEMENTS ET DOMMAGES AUX INSTALLATIONS

Les bris d'équipements dans les hébergements ou sur le site ainsi qu'aux installations elles-mêmes seront facturés via le mode de paiement utilisé par le client dans un délais maximal de 3 jours suivant la date de fin du séjour. Le client recevra un courriel l'informant de la situation accompagné de la facture.

Les clients sont invités à informer le/la responsable du site des bris ou dommages occasionnés, permettant ainsi une meilleure compréhension de la situation. Les frais pourraient alors être moindres selon le cas.